

Fragen und Antworten (FAQ)

1. Wie funktioniert Numbertrade?

Numbertrade ist ein junges Unternehmen, das sich auf den Handel von Kontrollschildern zwischen Privatpersonen und Juristischen Personen spezialisiert hat.

Um ein Kontrollschild zu inserieren, müssen Sie keinen Account bei Numbertrade erstellen, sondern lediglich das Formular bei «Kontrollschild verkaufen» ausfüllen. Wenn Sie hingegen auf ein inseriertes Kontrollschild bieten möchten, müssen Sie sich vorher bei «Mein Konto» registrieren.

2. Warum sollte ich mich für Numbertrade als Vermittlungsplattform entscheiden?

Im Vergleich zu staatlichen Strassenverkehrsämtern erhalten Sie bei uns einen Gegenwert für Ihr Kontrollschild, wenn Sie dieses über Numbertrade verkaufen. Zudem profitieren Sie von unserem effizienten und exzellenten Kundenservice und weiteren Zusatzdienstleistungen.

3. Wie kann man ein Kontrollschild versteigern?

Füllen Sie einfach das Formular «Kontrollschild verkaufen» aus und wir werden Ihr Kontrollschild innerhalb 24 Stunden auf unserer Numbertrade Webseite hochladen.

4. Ich habe meine Log-In Daten vergessen, was kann ich tun?

Unter «Mein Konto» können Sie Ihr Passwort zurücksetzen lassen. Sie erhalten danach eine E-Mail, damit Sie ein neues Passwort festlegen können.

5. Kann man Kontrollschilder aus jedem Kanton versteigern?

Nicht jeder Kanton erlaubt den Handel von Kontrollschildern unter Privaten / Juristischen Personen. Unter unserer Rubrik «Informationen» sind die detaillierten Bestimmungen und Abtretungserklärungen ersichtlich. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an uns.

6. Wie bestimme ich einen passenden Verkaufspreis für mein Kontrollschild?

Gerne senden wir Ihnen eine Wertschätzung für Ihr Kontrollschild zu. Füllen Sie dafür das Formular unter der Rubrik «Wertschätzung» aus und wir senden Ihnen zeitnah eine ungefähre Preisvorstellung zu. Eine Numbertrade Wertschätzung ist kostenlos.

7. Wie viel kosten die Abtretungsgebühren und wer übernimmt diese?

Die Abtretungsgebühren sind von Kanton zu Kanton verschieden. Die genauen Preise finden Sie unter «Informationen» auf den jeweiligen Abtretungserklärungen. Laut unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehen die Kosten zu Lasten des Käufers.

8. Was kostet es mich, mein Kontrollschild bei Numbertrade zu inserieren?

Ein Kontrollschild auf Numbertrade für eine Auktion zu inserieren ist kostenlos. Gebühren werden erst berechnet, wenn es zu einem abgeschlossenen Verkauf kommt.

9. Was sind die Abschlussgebühren bei einer erfolgreichen Versteigerung?

Bei einer erfolgreichen Versteigerung verrechnet Numbertrade dem Verkäufer eine Vermittlungsgebühr von 5% des Verkaufspreises (exkl. 7.7% MwSt.). Für den Fall, dass die Mindestpreis-Funktion gewählt wurde, werden zusätzlich CHF 5.– verrechnet.

Der Käufer verpflichtet sich lediglich für den Kauf und die Bezahlung des ersteigerten Kontrollschildes an den Verkäufer.

10. Was für Zahlungsmethoden gibt es?

Momentan gibt es nur die Möglichkeit, eine Rechnung per Banküberweisung zu bezahlen, aber wir arbeiten daran, mehrere Zahlungsmöglichkeiten anzubieten.

11. Wie erfahre ich wer der Käufer / Verkäufer ist?

Nach Auktionsende erhalten beide Parteien eine E-Mail mit den Informationen der anderen Partei. Der Verkäufer erhält im Anhang zusätzlich noch die Rechnung und das Abtretungsdokument. Der Verkäufer hat 30 Tage Zeit, die Rechnung zu begleichen.

Verkäufer und Käufer tragen Eigenverantwortung, sich bezüglich Bezahlung des Kaufpreises und Zusendung des Abtretungsdokument zu organisieren.

12. Bin ich an mein Gebot gebunden?

Ja, Sie sind an Ihr Gebot gebunden, bis ein anderer Interessent Sie überbietet. Der Verkäufer hat das Recht, Sie für den Kaufbetrag nach Auktionsende zu belangen.

13. Kann ich mein Inserat frühzeitig löschen oder das Kontrollschild sofort verkaufen?

Nein, solange Ihr Kontrollschild auf Numbertrade inseriert ist, sind Sie an die angegebene Systemzeit gebunden. Die Zeit, für die Ihr Kontrollschild ausgeschrieben ist, können Sie jedoch vor dem Aufschalten auf Numbertrade selber bestimmen.

Während der Auktionsdauer ist es nicht erlaubt, das angebotene Kontrollschild anderweitig zu veräußern.

14. Was passiert, wenn der Käufer oder der Verkäufer sich nicht meldet?

Teilen Sie uns und dies bitte mit und wir versuchen, Kontakt herzustellen. Sollte eine Partei die Kontaktaufnahme verpassen, so veranlassen wir eine Sperrung des Accounts und weitere rechtliche Schritte sind nicht ausgeschlossen.

Weitere Informationen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.